

УТВЕРЖДАЮ

Директор

СОГБУ "Демидовский КЦСОН

Т.Е.Ночевкина

(подпись)

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

<1>

смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Демидовский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде в учреждении не размещена информация: 1) об обжаловании или решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролируемых организациях, в которых	обеспечение на стенде в учреждении размещения информации: 1) об обжаловании или решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролируемых организациях, в которых	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»	1. На стенде размещена информация об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2. На стенде размещена информация о контролируемых организациях, в которых можно обратиться в случае нарушения прав получателей	07.06.2022 г. 07.06.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти-ческий срок реализации
можно обратиться в случае нарушения прав социальных получателей (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения			социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3. На стенде размещена информация об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	07.06.2022 г.
На официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не размещена информация: 1) о транспортном сообщении; 2) о проведении оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания; 3) о перечне категорий заявителей; 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов	размещение на официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации: 1) о транспортном сообщении (рекомендуется разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличие парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг); 2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания (рекомендуется разместить	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»	1. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о транспортном сообщении; 2. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; 3. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о перечне категорий заявителей;	06.06.2022 г. 09.06.2022 г. 06.06.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <> реализованные меры по устранению выявленных недостатков факти-ческий срок реализации
управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о составе работников организации социального обслуживания с их согласия указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 6) об обжаловании решения,	актуальный рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков); 3) о перечне категорий заявителей; 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов социального обслуживания (при их наличии), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания с их согласия указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 6) об обжаловании решения,			4. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о структуре и органах управления организации с указанием наименований (органов подразделений) фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей

06.06.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти-ческий срок реализации
действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 7) о количестве свободных мест для приема граждан в социальных учреждениях по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема граждан по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	социального обслуживания; 5) о контролируемых организациях, в которых можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 6) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 7) о количестве свободных мест для приема граждан по формам социального обслуживания, финансируемых за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 6. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения;	06.06.2022 г.
8) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)	социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)			7. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	06.06.2022 г.
				8. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети	09.06.2022 г.

Сведения о ходе реализации мероприятия <>		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия <>
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализованные меры по устранению выявленных недостатков				
	«Интернет» размещена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)				
Отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» учреждения	В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» учреждения добавлен электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) .	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»	рекомендуется разместить онлайн-сервис для подачи электронного обращения/жалобы/предложения через Единый портал государственных и муниципальных услуг	06.06.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации информации о транспортной доступности (возможности доехать до учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки	В открытых источниках размещена информация о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки; Информация размещена в максимальной доступности для потребителей социальных услуг.	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»	разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки; разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг	06.06.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации информации о помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение по (инструктирование), по	В учреждении и на официальном сайте учреждения размещена информация о помощи и прошедших оказывающих обучение необходимое (инструктирование), по	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»	обеспечить размещение в учреждении информации о помощи и прошедших оказывающих обучение необходимое (инструктирование), по	01.07.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти-ческий срок реализации
сопровождению инвалидов в помещении организации	(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (с размещением документов, подтверждающих обучение и инструктаж)		КЦСОН»	сопровождению инвалидов в помещении организации (с размещением документов, подтверждающих обучение и инструктаж)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».